HVQ Digital

SISTEMA DE AGENDAMIENTO EN LÍNEA GUÍA RÁPIDA DE USUARIO

Versión: 001

Fecha: 19/10/2020

HOSPITAL VOZANDES QUITO

" A la gloria de Dios y al Servicio del Ecuador "

Contenido

Introducción 3
Requerimientos de equipo 3
Opciones del Sistema 3
Ubicación del aplicativo 4
Registro de usuario 5
Cambio de contraseña 7
Ingreso al aplicativo 8
Uso de la herramienta 9
Opciones del Menú 9
1. Citas 9
2. Mis Citas – Presencial 13
3. Mis pagos 14
4. Mi clave 14

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

Introducción

El Hospital Vozandes Quito pensando en la comodidad y seguridad de nuestros pacientes pone a disposición esta herramienta informática que le permitirá interactuar con nosotros, permitiéndole agendar una cita médica desde cualquier lugar donde se encuentre, de manera sencilla y rápida, con la especialidad y médico de su preferencia, pudiendo realizar el pago en línea.

Requerimientos de equipo

Los requerimientos para ejecutar la aplicación son los siguientes:

Navegador de internet: Google Chrome, Mozilla Firefox.

1. Conexión a Internet (preferiblemente Wi-Fi para la videoconferencia)
2. Navegador de más reciente versión (Chrome, Edge, Firefox)
3. Computador o dispositivo móvil con cámara y micrófono (para videoconferencia)

Los requerimientos de los navegadores para usar la aplicación son los siguientes:

Google Chrome y Firefox

- 2Gb de RAM
- Windows
  - Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 o versiones superiores
  - Un procesador Intel Pentium 4 o posterior compatible con SSE2
- Mac
  - OS X Yosemite 10.10 o versiones posteriores
- Linux
  - Una versión de 64 bits de: Ubuntu 14.04, Debian 8, openSUSE 13.3 o Fedora Linux 24 o posteriores
  - Un procesador Intel Pentium 4 o posterior compatible con SSE2
- Android
  - Cualquier versión que permita la instalación de Chrome o Firefox para Android

Microsoft Edge

- 2Gb de RAM
- Windows 10 (32-bit o 64-bit)

Opciones del Sistema

El presente manual está organizado de acuerdo con la secuencia de ingreso a las pantallas del sistema de la siguiente manera:

1. Ingreso al Sistema.
2. Registro de usuario.
3. Opciones de uso.
   a. Citas.
   b. Personal.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

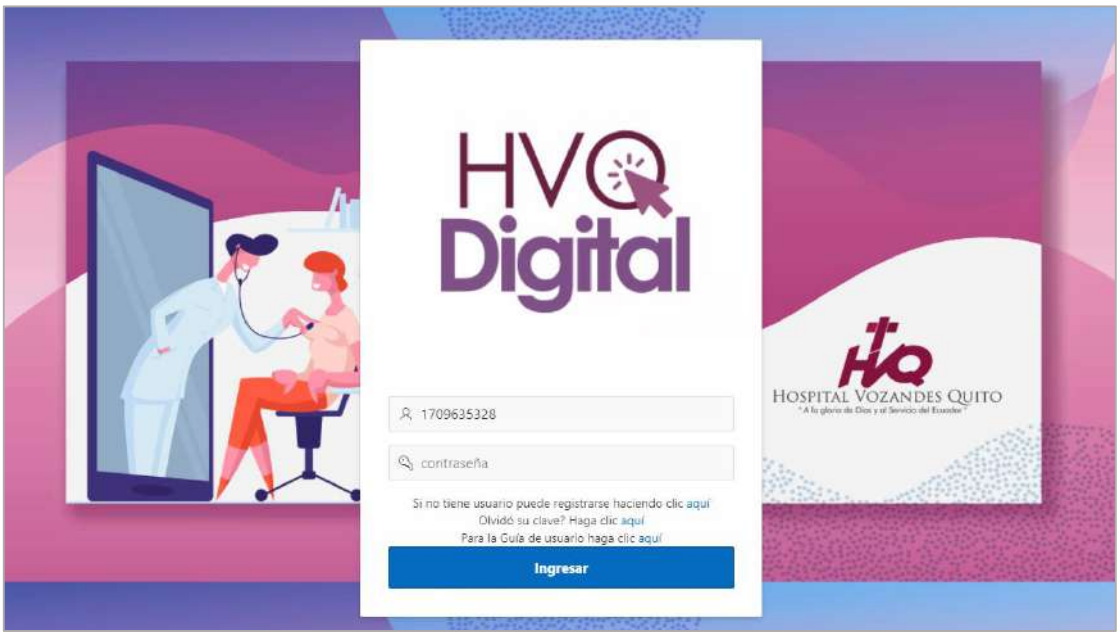
c. Preguntas Frecuentes.
d. Términos y condiciones.
e. Guía de usuario

Ubicación del aplicativo

El sistema de agendamiento en línea del Hospital Vozandes Quito, se encuentra en la página web del hospital en www.hospitalvozandes.com opción Agende su cita

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

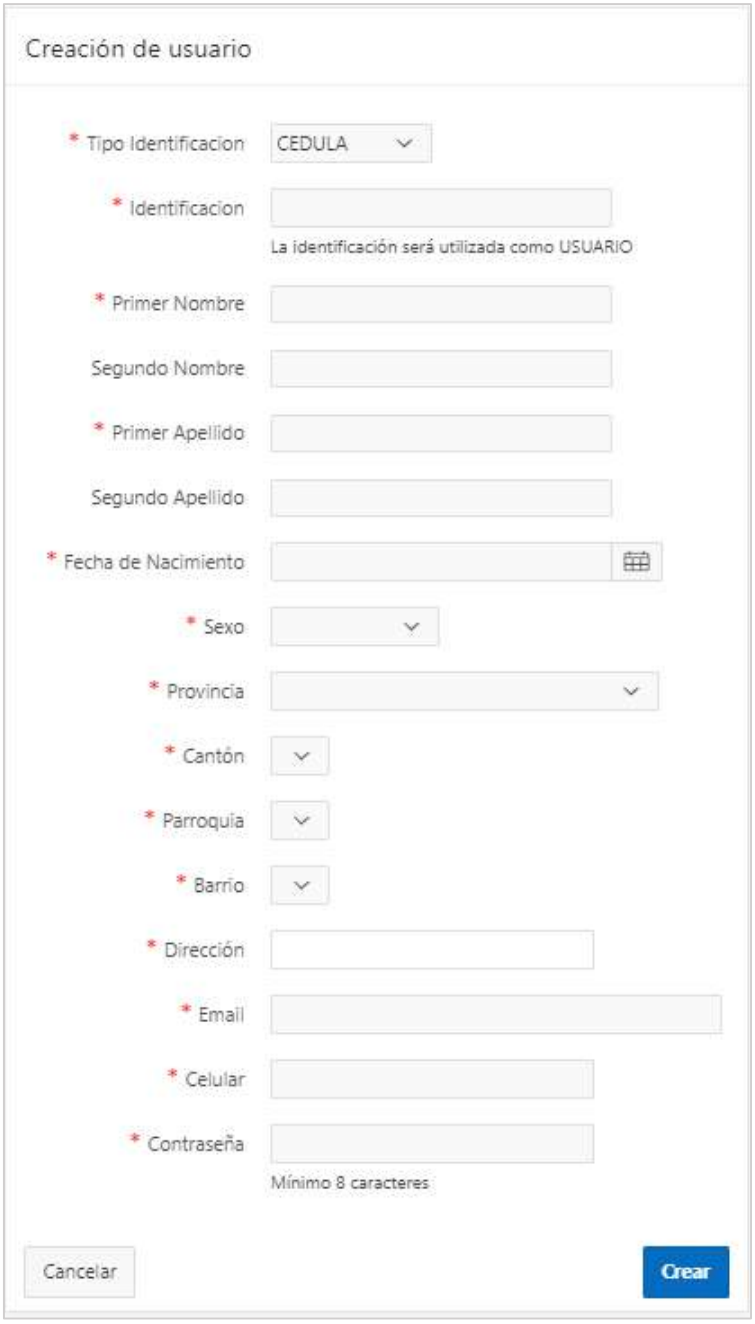
Registro de usuario



En esta pantalla le permite al usuario registrarse para el uso de la herramienta de toma de citas.

Si aún no está registrado debe escoger la línea **"Si no tiene usuario puede registrarse haciendo clic aquí"**.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

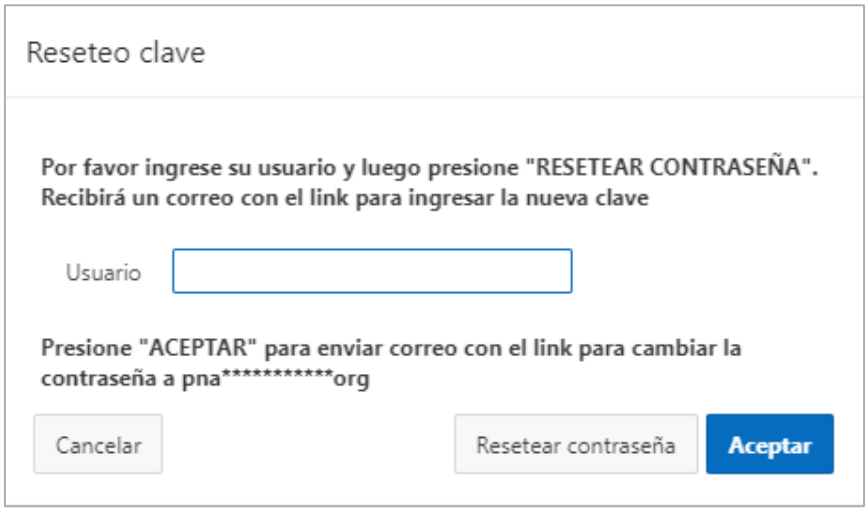


En esta pantalla debe ingresar todos los datos, el asterisco (*) indica que el ingreso es obligatorio, en tipo de identificación debe escoger entre Cédula o Pasaporte, convirtiéndose esta identificación como USUARIO de acceso al sistema. Una vez llenados todos los campos presione el botón **Crear** para grabar los datos, caso contrario **Cancelar** para salir sin registrarse.

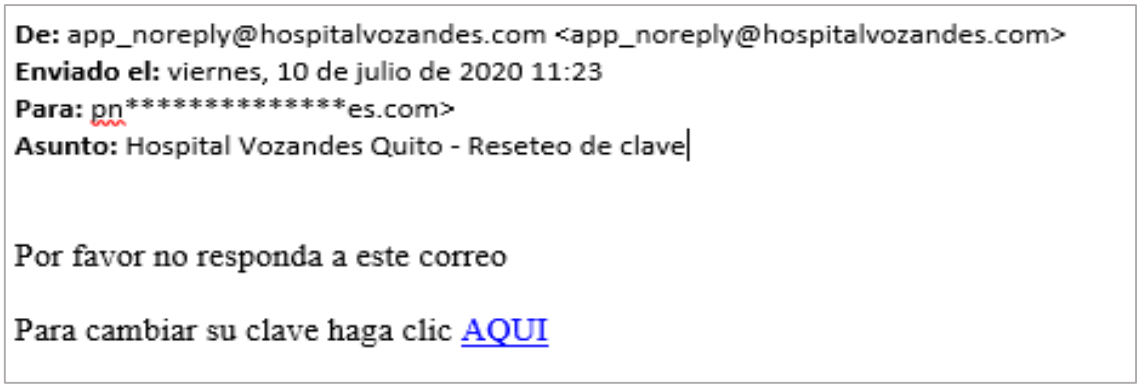
Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

Cambio de contraseña

Si olvidó la clave de acceso, escoja la línea: **"Olvidó su clave? Haga clic aquí"**

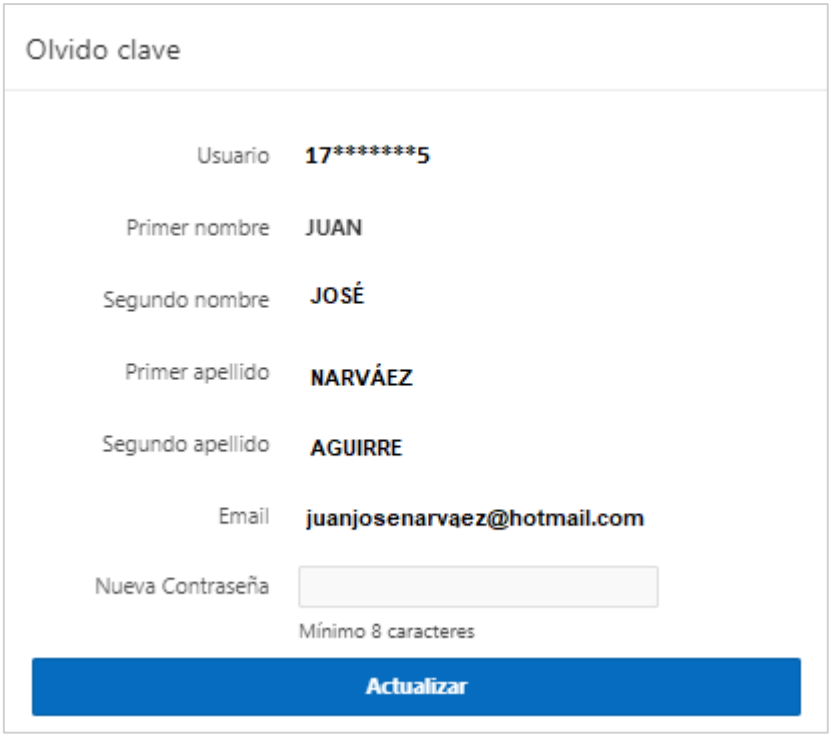


En esta pantalla debe ingresar el usuario con que se registró es decir el número de cédula de identidad o pasaporte, luego de presionar el botón **Resetear contraseña** escoja **Aceptar**. En ese momento el sistema le enviará al correo electrónico que proporcionó al momento de registrarse.



Al hacer clic en AQUÍ en su correo electrónico se abrirá en su navegador la pantalla para que pueda actualizar su nueva contraseña.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.



Ingrese su nueva contraseña y presione **Actualizar.**

Ingreso al aplicativo

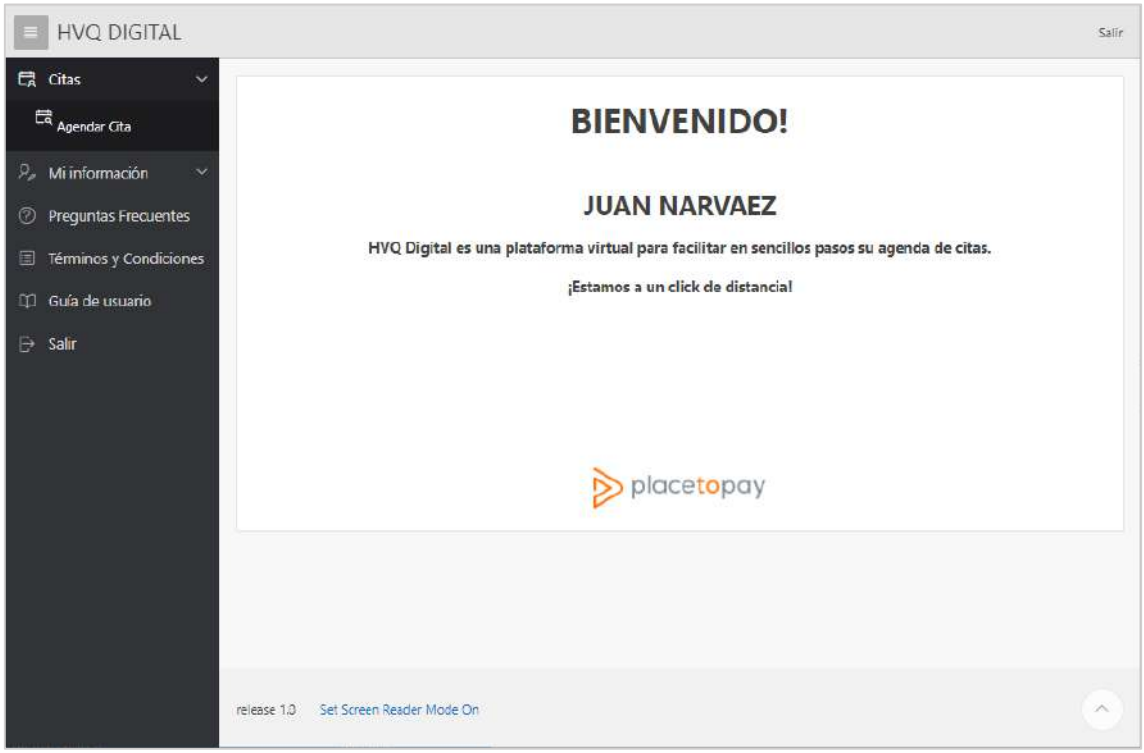
Para ingresar al sistema se presentará la siguiente la pantalla:

Ingrese el usuario y contraseña registrada.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

Uso de la herramienta

Una vez que se registró e ingresó con sus credenciales está listo para utilizar todas las opciones que le ofrece el sistema.



Opciones del Menú

En el menú que se presenta puede realizar lo siguiente:

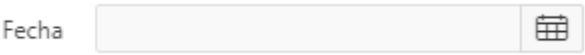
1. Citas

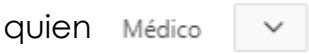
Puede tomar una cita para consulta en el HVQ, con el médico y especialidad de su elección, en la fecha y hora que se encuentren disponibles los turnos.

Haga click en tipo de cita Presencial

Escoja una especialidad haciendo

clic en

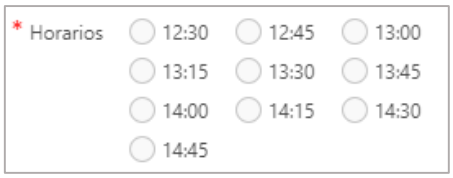
Escoja una fecha en el calen 

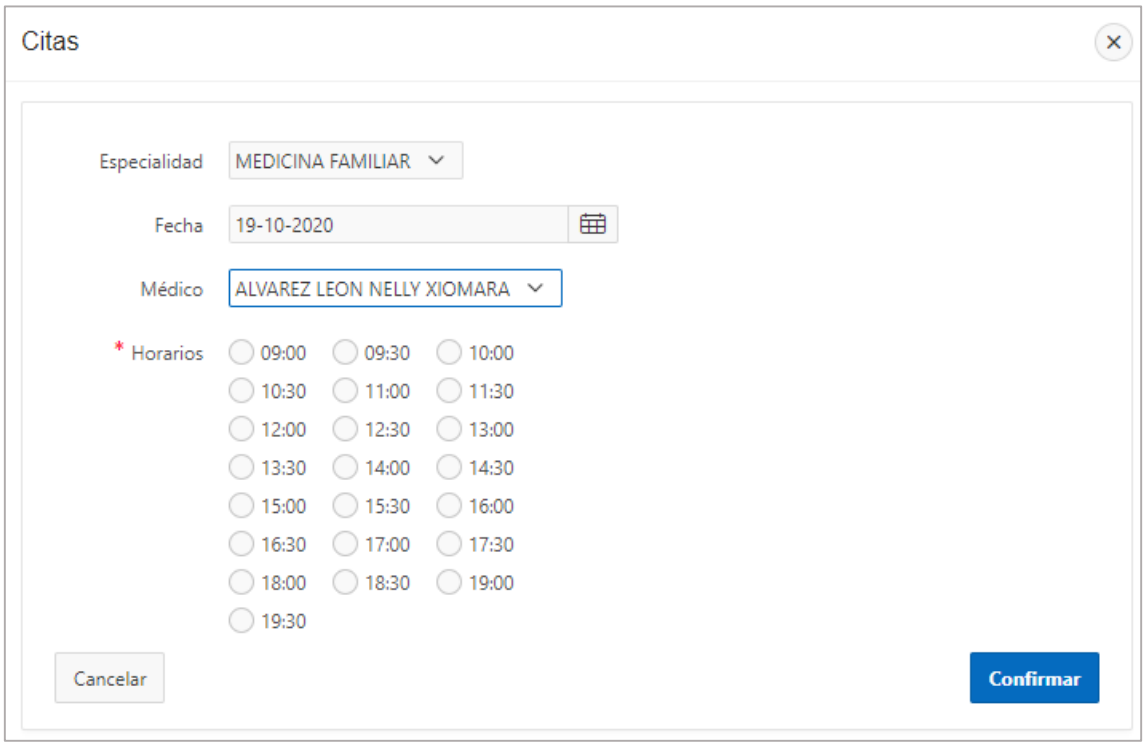
Escoja el nombre del médico con quien 

requiere el turno

Se desplegarán los horarios que se encuentran disponibles para la fecha, el médico y la especialidad seleccionados. Deba hacer un clic en el círculo que corresponde a la hora que desea tomar la cita.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

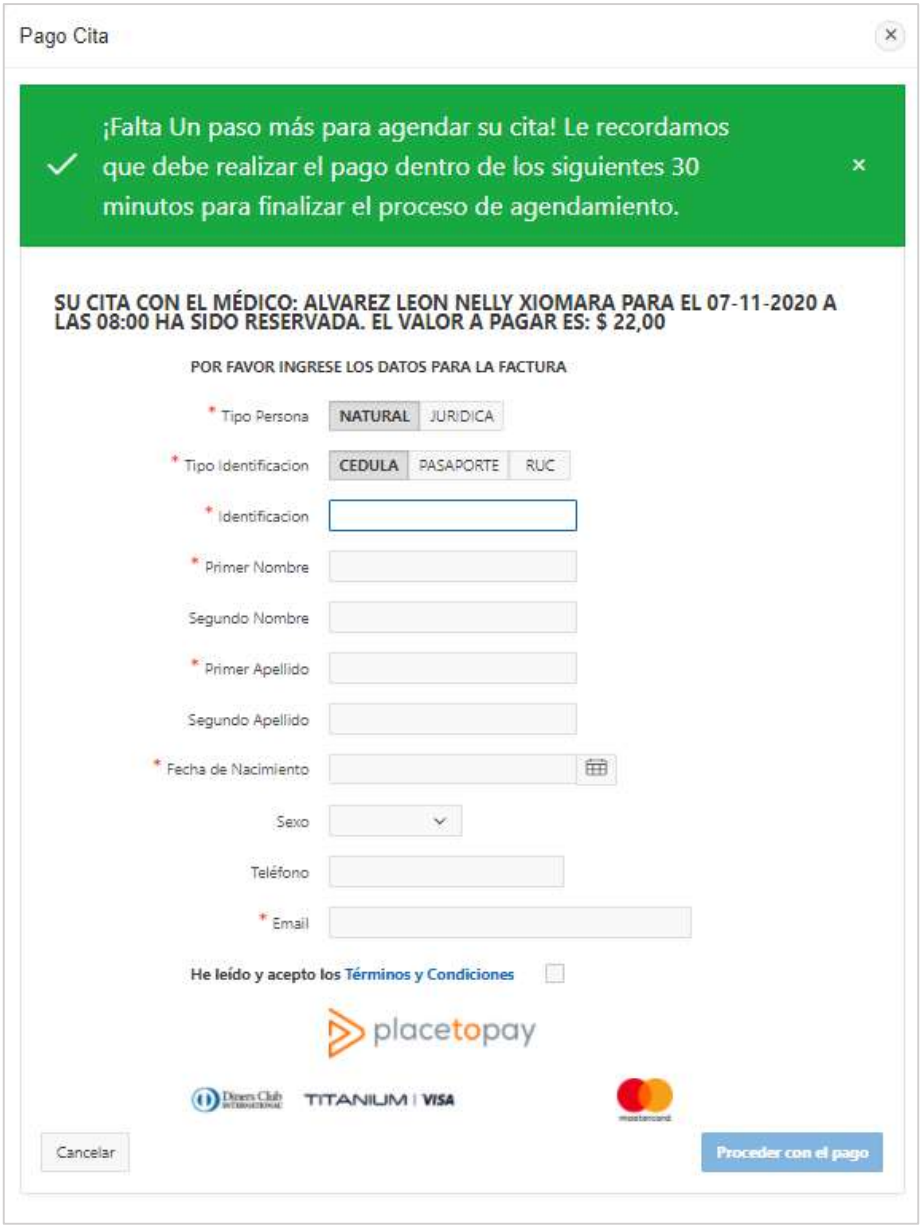




Una vez escogidos los parámetros de la cita, presione el botón **Confirmar**.

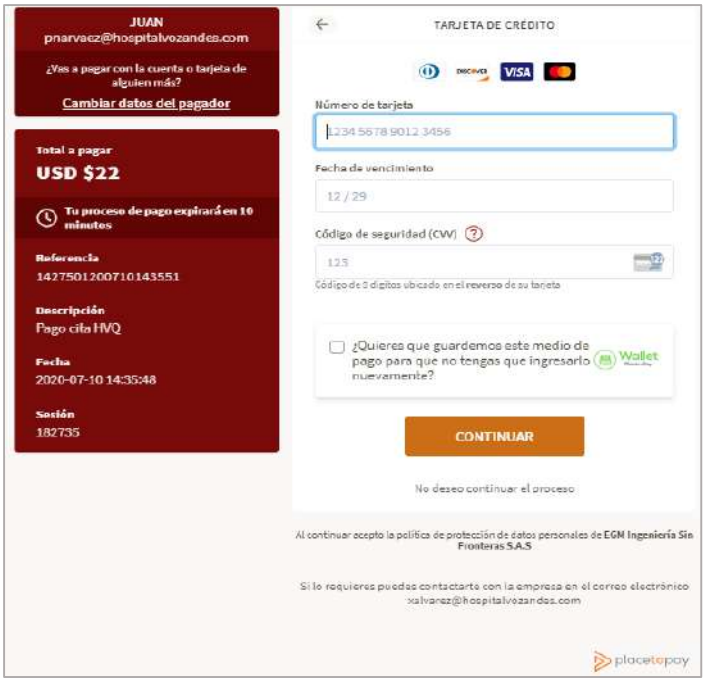
Su cita permanecerá reservada mientras realiza el proceso de pago, luego se presenta otra pantalla donde se muestra el nombre del médico, fecha, hora que reservó el turno, y el valor a pagar. Debe ingresar los datos requeridos para la factura, revisar y aceptar los términos y condiciones, luego presione el botón **Proceder con el pago.**

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

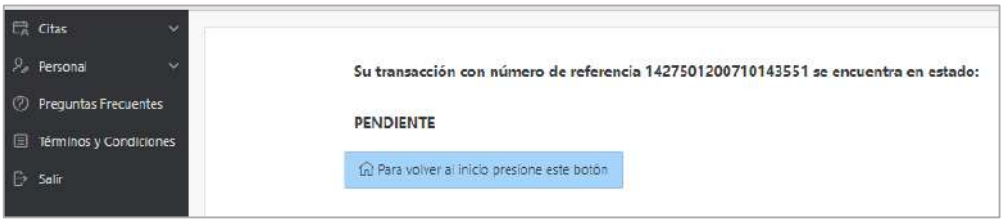


Se presenta la pantalla de Place to Pay donde debe registrar toda la información requerida para el generar el pago, además puede leer y aceptar los términos y condiciones

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.



Una vez realizado el pago se presenta la pantalla donde se muestra que el pago fue: Aprobado, Pendiente o Rechazado. A la vez se enviará esta información al correo electrónico que proporcionó al momento de registrarse.



Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

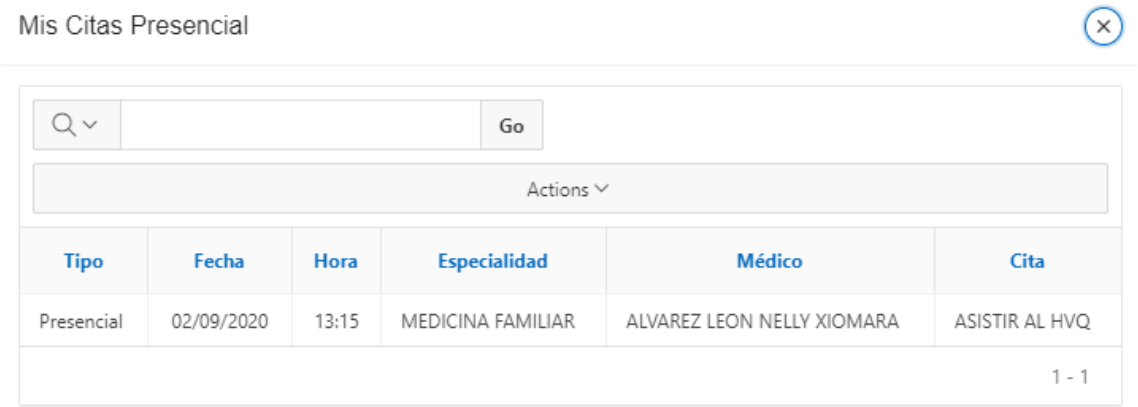
El mensaje en su correo se presentará de la siguiente manera:

Generado el pago de la consulta, el sistema le enviará un correo electrónico con la confirmación de la cita tomada.

La factura electrónica le llegará por correo electrónico o puede descargarse de la página web www.hospitalvozande.com,

2. Mis Citas – Presencial

En esta opción puede consultar las citas tomadas para ser atendido en los consultorios del Hospital Vozandes Quito



Tipo	Fecha	Hora	Especialidad	Médico	Cita
Presencial	02/09/2020	13:15	MEDICINA FAMILIAR	ALVAREZ LEON NELLY XIOMARA	ASISTIR AL HVQ

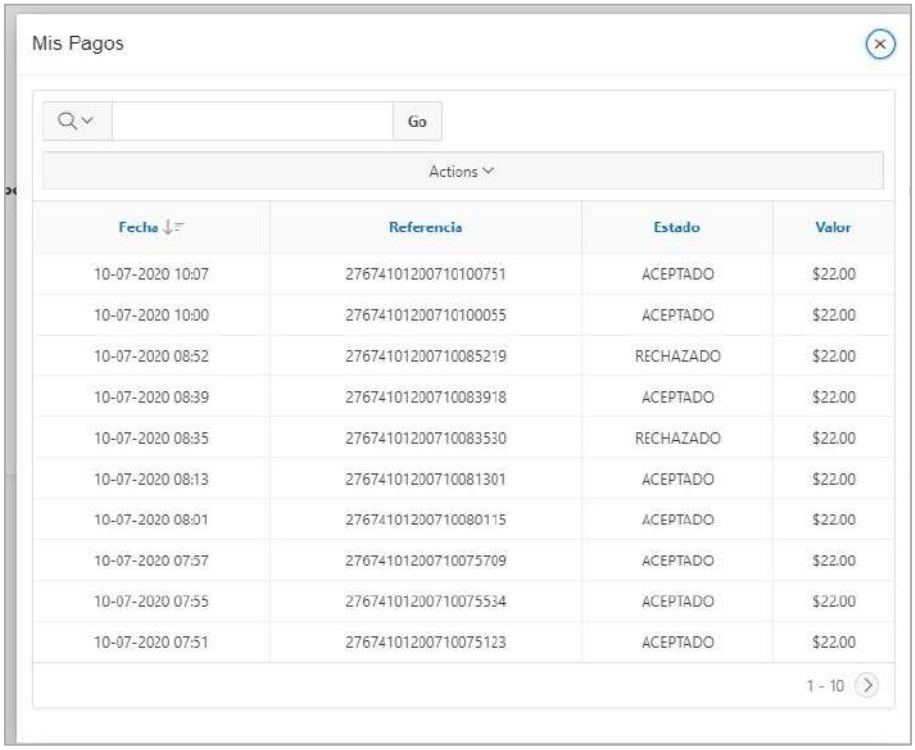
1 - 1

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.

3. Mis pagos

En esta opción del menú, encontrará el listado de pagos realizados en línea.

El número de referencia es único número de identificación del pago realizado que le servirá para consultar sobre su trámite.

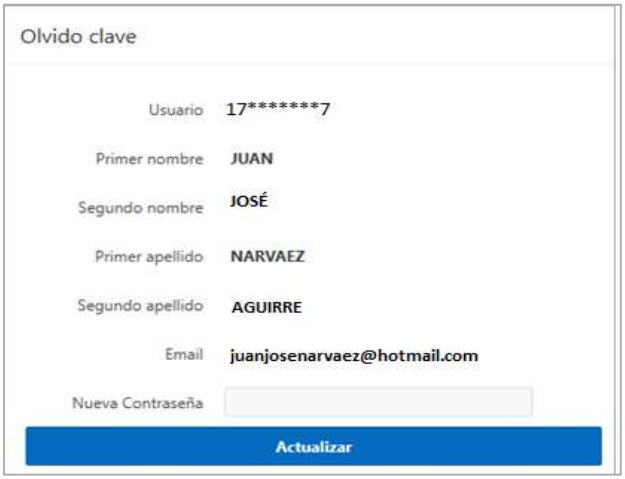


Fecha	Referencia	Estado	Valor
10-07-2020 10:07	27674101200710100751	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 10:00	27674101200710100055	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 08:52	27674101200710085219	RECHAZADO	$22.00
10-07-2020 08:39	27674101200710083918	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 08:35	27674101200710083530	RECHAZADO	$22.00
10-07-2020 08:13	27674101200710081301	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 08:01	27674101200710080115	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 07:57	27674101200710075709	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 07:55	27674101200710075534	ACEPTADO	$22.00
10-07-2020 07:51	27674101200710075123	ACEPTADO	$22.00

Para facilitar sus consultas, puede ordenar por cada una de las columnas, presionando en las etiquetas de color azul.

4. Mi clave

En esta pantalla puede cambiar su contraseña de acceso al sistema.



Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A.